

ANNUAL REPORT/REPORTE ANUAL 2021



RECOVERY & GROWTH



Lower East Side
people's
federal credit union

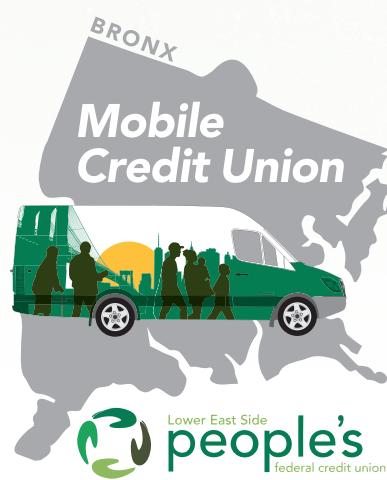
Who We Are | Quienes Somos

Our Mission

Lower East Side People's Federal Credit Union is a non-profit financial cooperative organized in 1986 that promotes economic justice and opportunity in NYC neighborhoods. We are owned by our members and dedicated to providing high-quality financial services and community development investments in low income, immigrant and other underserved communities.

Nuestra Misión

Lower East Side People's Federal Credit Union, creada en 1986, es una cooperativa financiera sin fines de lucro que promueve la justicia y oportunidad económica en los vecindarios de Nueva York. La cooperativa es de nuestros socios y se dedica a la prestación de servicios financieros de alta calidad e inversiones en el desarrollo de las comunidades de bajos ingresos, inmigrantes y marginadas.



Board Chair/CEO Report

As our neighbors and the nation enters a prolonged COVID-19 recovery, the LES People's FCU continues to thrive and provide much needed financial services to its members and the greater community.

In 2021, while adjusting to the new way of living, we made history in loans and membership growth. We closed 1069 loans, totaling \$22.5M of which \$16M was in PPP loans to assist our small business owners and independent contractors. We opened 1631 accounts, 484 small businesses and independent contractors and signed up 10 Selected Partner Groups (SPG).

LES People's FCU ended the year with 8768 in members, \$84.1M in Assets; \$70.4M in Shares and \$53.6M in loans. Overwhelmingly, the majority of our deposits are reinvested back into the communities we service through affordable housing loans, small business loans, and other loans. By providing access to capital our members are saving money and can reinvest in their communities, including the Lower East Side, East Harlem, Staten Island, the Bronx and beyond.

We were awarded \$1.8M from Treasury Department' Rapid Response Program (RRP) and \$150K from NYS CDFI to expand to the South Bronx and fill the void left by the closure of a local bank branch. In partnership with the Bronx Financial Access Coalition, we deployed our mobile branch and currently visiting different SPGs location.

As a cooperative, our credit union's strength is directly connected to that of our members. And as such, we continue to advocate for racial and economic justice. As active members of *Inclusiv*, NYS Community Equity Agenda, Public Bank NYC and other coalitions, we are working to expand NYC's cooperative economy and promote a just recovery in our communities and our city.

Please contact us to seek assistance, get involved, and spread the word about our work. We welcome all who share our commitment to advancing racial and economic justice to join us.

In gratitude and cooperation,

Jorge Luis Vasquez, Jr.
Board Chair



Aissatou Barry-Fall
CEO



Informe de la Presidente de la Junta / CEO

A medida que nuestros vecinos y la nación ingresan a una recuperación prolongada de COVID-19, LES People's continúa prosperando y brindando los servicios financieros que tanto necesitan sus socios y la comunidad en general.

En 2021, mientras nos ajustábamos a la nueva forma de vida, hicimos historia en préstamos y crecimiento de membresía. Cerramos 1069 préstamos, por un total de \$22.5 millones, de los cuales \$16 millones fueron en préstamos PPP para ayudar a nuestras pequeñas empresas y contratistas independientes. Abrimos 1631 cuentas, 484 de pequeñas empresas y contratistas independientes, y registramos 10 Grupos de Socios Seleccionados (SPG).

LES People's finalizó el año con 8768 socios, \$84.1 millones en activos; \$70.4 millones en acciones y \$53.6 millones en préstamos. De manera abrumadora, la mayoría de nuestros depósitos se reinvierten en las comunidades a las que servimos a través de préstamos para viviendas asequibles, préstamos para pequeñas empresas y otros préstamos. Al brindar acceso al capital, nuestros miembros ahoran dinero y pueden reinvertir en sus comunidades, incluido el Lower East Side, East Harlem, Staten Island, el Bronx y más allá.

Recibimos \$1.8 millones del Programa de Respuesta Rápida (RRP, por sus siglas en inglés) del Departamento del Tesoro y \$150,000 del NYS CDFI para expandirnos al sur del Bronx y llenar el vacío dejado por el cierre de una sucursal bancaria local. En asociación con Bronx Financial Access Coalition, implementamos nuestra sucursal móvil y actualmente visitamos diferentes ubicaciones de SPG.

Como cooperativa, la fortaleza de nuestra cooperativa de ahorro y crédito está directamente relacionada con la de nuestros miembros. Y como tal, seguimos abogando por la justicia racial y económica. Como miembros activos de Inclusiv, NYS Community Equity Agenda, Public Bank NYC y otras coaliciones, estamos trabajando para expandir la economía cooperativa de NYC y promover una recuperación justa en nuestras comunidades y nuestra ciudad.

Comuníquese con nosotros para buscar ayuda, involucrarse y correr la voz sobre nuestro trabajo. Damos la bienvenida a todos los que comparten nuestro compromiso de promover la justicia racial y económica para que se unan a nosotros.

En agradecimiento y cooperación,

Jorge Luis Vasquez, Jr.
Presidente de la Junta Directiva



Aissatou Barry-Fall
Gerente General



Treasurer's Report

In 2021 the credit union finished the year with \$1,850,932 in net income. It was our thirteenth consecutive year of positive earnings. Operating income improved to \$880,291 from \$115,398 in the prior year. This increase in earnings was driven by the credit union's Paycheck Protection Program lending.

Total assets grew to \$84 million from \$71 million, an 18% increase. As a result of the credit union's

strong earnings, our net capital ratio increased from 9.86% at year-end 2020 to 10.54% in 2021. With a decline in the interest rate environment, average loan portfolio yield fell from 5.99% to 5.30%. The credit union has continued its successful growth while also expanding its high value community impact.

Informe del Tesorero

En 2021, la cooperativa de ahorro y crédito terminó el año con \$1,850,932 en ingresos netos. Fue nuestro decimotercer año consecutivo de ganancias positivas. La utilidad de operación mejoró a \$880,291 de \$115,398 en el año anterior. Este aumento en las ganancias fue impulsado por los préstamos del Programa de Protección de Cheques de Pago (PPP).

Los activos totales aumentaron de \$71 millones a \$84 millones, un aumento del 18%. Como resultado de las sólidas ganancias de la cooperativa de ahorro y crédito, nuestro índice de capital neto aumentó del 9.86 % a fines de 2020 al 10.54 % en 2021. Con una caída en el entorno de las tasas de interés, el rendimiento promedio de la cartera de préstamos cayó del 5.99 % al 5.30 %. La cooperativa de ahorro

y crédito ha continuado con su crecimiento exitoso al mismo tiempo que ha ampliado su impacto comunitario de alto valor.



Eben Sheaffer
Board Treasurer
Tesorero



Supervisory Committee Report | Informe del Comité de Supervisión

This committee's job is to make sure our members' money is safe and that the credit union is operating efficiently and upholding its mission.

We:

- Secure an annual audit of the credit union by a certified public accountant and see that its recommendations are enacted.
- Verify that all account records are current and accurate. This includes our biennial account verification in which we ask members to verify their account balances.
- Make periodic unscheduled counts of all cash in all locations, and investigate any cash shortages and overages.
- Ensure that loans are made fairly with complete documentation and adhere to credit union policy and procedures.

El trabajo de este comité es asegurarse de que el dinero de nuestros socios esté seguro y de que la cooperativa de ahorro y crédito funcione de manera eficiente y defienda su misión. Nos dedicamos a:

- Obtener una auditoría anual de la cooperativa por parte de un contador público certificado y asegurar de que se apliquen sus recomendaciones.
- Verificar que todos los registros de la cuenta estén actualizados y sean precisos. Esto incluye nuestra verificación de cuenta bienal en la que pedimos a los socios que verifiquen los saldos de sus cuentas.
- Realizar recuentos periódicos no programados de todo el efectivo en todas las ubicaciones e investigar cualquier escasez y exceso de efectivo.
- Asegurar de que los préstamos se otorguen de manera justa con documentación completa y se adhieran a las políticas y procedimientos de la cooperativa.
- Asegurar de que las agencias reguladoras reciban informes precisos y oportunos según lo exige la ley.
- Realizar un seguimiento del flujo de todos los fondos que entran y salen de la cooperativa.
- Servir como tribunal de última instancia para los socios que cuestionan las decisiones del personal

- Ensure that regulatory agencies receive timely and accurate reports as required by law.
- Track the flow of all funds in and out of the credit union.
- Serve as the court of last resort for members who question staff decisions regarding their accounts. Members who believe their requests have not received a full hearing should write the Supervisory Committee, LESPFCU, PO Box 20443, Tompkins Square Station, New York, NY 10009 or Supervisory.Committee@lespfcu.org. We will investigate and respond.
- Work closely with staff and internal auditor so that the committee can continue its work despite difficulties surrounding the Covid-19 crisis.

Thank you to our internal auditor, Andrea Lally, and members Alexis Iwanisziw and Kevin Barry for their hard work and dedication.

con respecto a sus cuentas. Los socios que crean que sus solicitudes no han recibido una audiencia completa deben escribir al Comité de Supervisión, LESPFCU, PO Box 20443, Tompkins Square Station, Nueva York, NY 10009 o a Supervisory.Committee@lespfcu.org. Investigaremos y responderemos.

- Trabajar en estrecha colaboración con el personal y el auditor interno para que el comité pueda continuar su trabajo a pesar de las dificultades que rodean la crisis de Covid-19.

Gracias a nuestro auditor interno, Andrea Lally, ya los miembros Alexis Iwanisziw y Kevin Barry por su arduo trabajo y dedicación.



Steven Sawicki
Chair, Supervisory Committee
Presidente, Comité de Supervisión

Financial Report | Reporte Financiero

Balance Sheet (Post Closing) | Balance General (Post Cierre)

ASSETS ACTIVOS	2021 (\$)	2020 (\$)
Loan to Members Préstamos	53,605,294	45,189,708
Investments Inversiones	27,266,608	23,033,788
Cash and Receivables Efectivo y Cuentas por Cobrar	1,963,485	1,708,605
Other Assets Otros Activos	440,605	451,514
Fixed Assets Activos Fijos	619,658	527,733
NCUA Share Insurance Seguro de NCUA	588,274	479,036
Loan Loss Allowance Reserva para Perdida de Préstamo	(345,671)	(204,149)
TOTAL ASSETS TOTAL DE ACTIVOS	84,483,925	71,186,236
LIABILITIES / OBLIGACIONES		
Accounts Payable Cuentas por Pagar	822,724	746,300
Matching Fund Pareo de Fondos	6,000	6,000
Deferred Income Ingresos Diferidos	1,826,265	0
Dividends Payable Dividendos por Pagar	19,912	29,141
Other Accrued Expenses Pasivo Devengado	65,356	88,680
TOTAL LIABILITIES TOTAL DE OBLIGACIONES	2,740,257	870,121
EQUITY CAPITAL ACCIONARIO		
Member Shares Acciones de los Socios	70,457,848	61,226,925
Non-member Shares Acciones de no-Socios	2,064,575	2,064,547
Uninsured Secondary Capital Capital no Asegurado	1,500,000	1,500,000
Reserves Reservas	170,351	170,351
Undivided Earnings Ganancias no Divididas	5,354,291	5,354,291
Donated Capital Capital Donado		
Net Income Ganancia Neta		
TOTAL EQUITY TOTAL DE CAPITAL ACCIONARIO	81,397,997	70,316,114
LIABILITIES+EQUITY OBLIGACIONES+CAPITAL ACCIONARIO	84,138,254	71,186,236

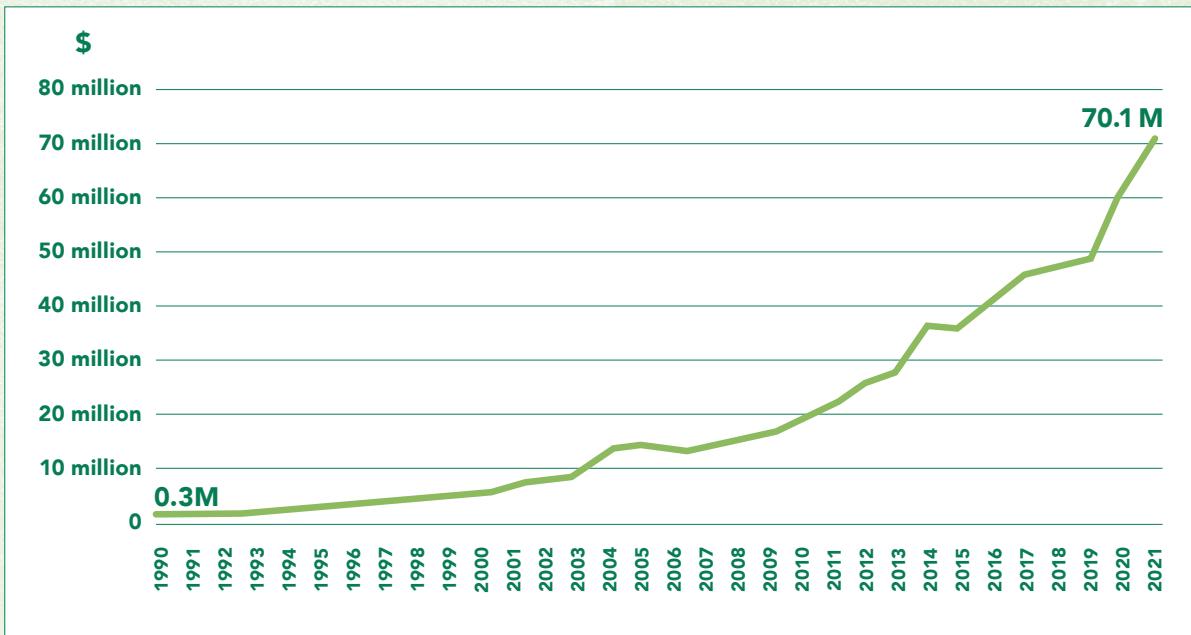
Financial Report | Reporte Financiero

Income Statement | Estado de Ingresos

INCOME INGRESOS	2021 (\$)	2020 (\$)
Loan Interest Interés por Préstamos	2,616,571	2,732,031
Investment Interest Interés por Inversión	83,003	122,156
Fee Income Ingresos por Cargos	648,614	588,846
Other Income Otro Ingreso	1,215,533	128,345
TOTAL INCOME / TOTAL INGRESO	4,563,721	3,571,378
EXPENSE GASTOS		
Compensation & Employee Benefits Salarios & Beneficios	1,872,501	1,857,623
Office & Operating Expense Gastos de Operaciones y Oficina	1,348,236	1,231,010
Loan Loss & Provision Pérdidas por Préstamos	156,997	121,217
Consulting Servicios Profesionales	202,962	130,355
Other Expenses Otros Gastos	26,657	23,826
TOTAL EXPENSE / TOTAL GASTOS	3,607,352	3,364,031
NET OPERATION INCOME INGRESO DE OPERACION NETO	956,369	207,347
DIVIDENDS DIVIDENDOS		
Cost of Funds Costo de Fondos	31,069	49,940
Interest on Borrowed Money / Interés Pagado en Fondos Prestados	45,009	45,010
TOTAL DIVIDENDS / DIVIDENDOS TOTALES	76,078	91,949
NET AFTER DIVIDENDS NETO DESPUÉS DE DIVIDENDOS	880,291	115,398
NON OPERATING INCOME/EXPENSE INGRESO/GASTO NO OPERACIONAL		
Government, Public Entity De Gobierno o Entidad Pública	737,500	722,000
Private, Banks, Foundations	0	0
Intermediaries / Intermediantes	233,141	39,750
TOTAL NON OPERATING INC/EXP / ING/GAS NO OPERACIONAL	970,641	761,750
NET INCOME INGRESO NETO	1,850,932	877,148

Financial Report | Reporte Financiero

Member Shares | Activos de los Socios

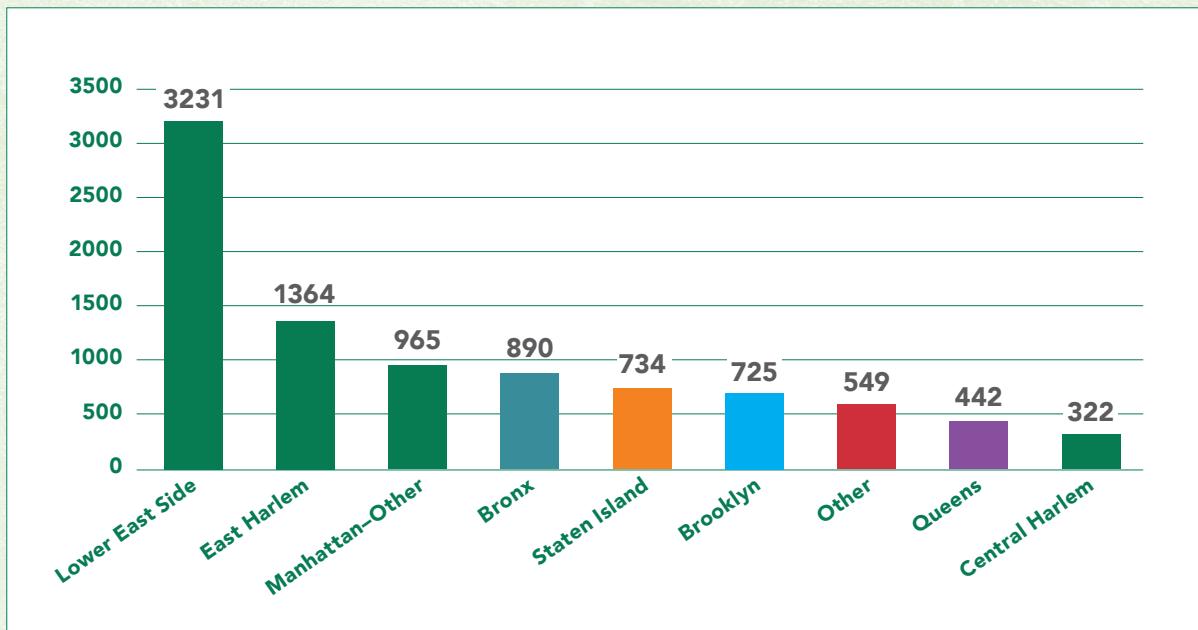


Net Worth | Valor Neto



Financial Report | Reporte Financiero

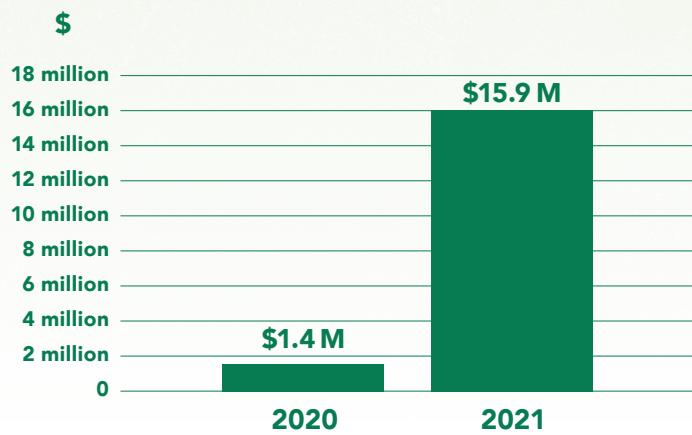
Membership by Borough | Membresía por Municipio



Paycheck Protection Program (PPP)

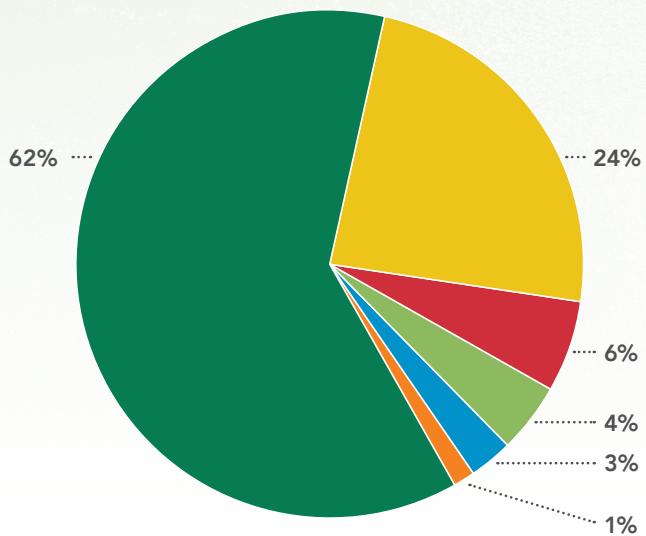
Number of PPP Loans provided to small business owners 2020–2021

Número de préstamos PPP otorgados a propietarios de pequeñas empresas 2020–2021



Membership Composition | Composición de Membresía

■ Individual ■ Senior ■ Business ■ Youth
■ Non-Profit ■ HDFC



Spotlight:



Considering how heavily redlined the Bronx has been by banks over the past fifty years, you might be surprised to know there are currently no community development credit unions in the northern borough either. Thanks to a partnership between the newly formed Bronx Financial Access Coalition and LES People's, that's about to change. In 2020, staff at Banana Kelly Community Improvement Association, We Stay/Nos Quedamos, WHEDco and University Neighborhood Housing Program came together to organize around the uptick in bank branch closures. They were inspired by the story of how LES People's was formed by community residents organizing in response to a bank branch closure, and they were also able to negotiate a settlement with one of the banks who had closed a branch who agreed to sponsor their work to bring a cooperative credit union to the Bronx. After much planning and coordination, LES People's has begun to partner with the Coalition to roll out the mobile credit union branch in a number of Bronx neighborhoods including Longwood, Melrose, West Tremont and Hunts Point. We are testing various sites and building up a base of select partner groups and new members across the Bronx, while planning our official launch and press conference for mid-July. We have also set a goal of establishing a permanent Bronx People's branch by the end of 2023.

Destacado: Asociación con la Coalición de Acceso Financiero del Bronx

Teniendo en cuenta lo fuertemente que los bancos han abandonado el Bronx en los últimos cincuenta años, es posible que se sorprenda al saber que actualmente tampoco hay cooperativas de ahorro y crédito de desarrollo comunitario en el distrito norte. Gracias a una asociación entre la recién formada Bronx Financial Access Coalition y LES People's, eso está a punto de cambiar. En 2020, el personal de Banana Kelly Community Improvement Association, We Stay/Nos Quedamos, WHEDco y University Neighborhood Housing Program se unieron para organizarse en torno al aumento en los cierres de sucursales bancarias. Se inspiraron en la historia de cómo LES People's fue formado por residentes de la comunidad que se organizaron en respuesta al cierre de una sucursal bancaria, y también pudieron negociar un acuerdo con uno de los bancos que había cerrado una sucursal que accedió a patrocinar su trabajo para llevar una cooperativa de ahorro y crédito al Bronx. Después de mucha planificación y coordinación, LES People's ha comenzado a asociarse con la coalición para implementar la sucursal de la cooperativa en varios vecindarios del Bronx, incluidos Longwood, Melrose, West Tremont y Hunts Point. Estamos probando varios sitios y construyendo una base de grupos de socios selectos y nuevos miembros en todo el Bronx, mientras planificamos nuestro lanzamiento oficial y conferencia de prensa para mediados de julio. También nos hemos fijado el objetivo de establecer una sucursal permanente de Bronx People para fines de 2023.



Yearly Awardees | Honorados del Año



Volunteer of the Year | Voluntario del Año

Eben Sheaffer

Board Treasurer and Credit Committee Member

Eben has been a LES People's member since 2006 and has served in the board of directors for 13 years, 12 as a treasurer, 11 years in the credit committee and ALCO. This award recognizes his continue support and expert assistance.

Eben ha sido socio de LES People's desde 2006 y ha servido en la junta directiva durante 13 años, 12 como tesorero, 11 años en el comité de crédito y ALCO. Este premio reconoce su continuo apoyo y asistencia experta.



Employee of the Year | Empleada del Año

Kilcia Perez

Loan Coordinator

Kilcia joined LES People's FCU since 2016 as a member service representative and in 2019 joined the lending team. In 2021, Kilcia was instrumental in achieving historic lending goals with the PPP program.

Kilcia se unió a LES People's desde 2016 como representante de servicios para socios y en 2019 se unió al equipo de préstamos. En 2021, Kilcia jugó un papel decisivo en el logro de metas históricas de préstamos con el programa PPP.



Member of the Year | Socio del Año

487-89 Amsterdam Avenue HDFC

Member since 2006

This housing cooperative has been a coop member since 2006 and the recipient of the first HDFC loan that the credit union issued. Amid the Great Recession as well as the Covid-19 Pandemic, the HDFC Coop members have sought guidance on financial matters and have been able to obtain financial support from LES People's.

Esta cooperativa de vivienda ha sido socio de la cooperativa desde 2006 y recibió el primer préstamo HDFC que emitió la cooperativa de ahorro y crédito. En medio de la Gran Recesión y la pandemia de Covid-19, los socios de HDFC Coop han buscado orientación sobre asuntos financieros y han podido obtener apoyo financiero de LES People's.

2022 People's College Scholarship Awards | Becas Universitarias People's 2022



Emma Pusung
East Brunswick High School

"I was extremely privileged in the sense that I grew up surrounded by parents who are overly careful with money, friends who were eager to start working, and a school that implemented financial literacy into its curriculum. However, for those that do not have the same environment, financial well-being can just as easily be taught on the internet, especially given that our generation spends much of its time on social media. By spreading the message that preventing future financial burdens begins with the life style we live now as teenagers, I am certain that more youths will take their finances into their own hands."

"Fui extremadamente privilegiada en el sentido de que crecí rodeado de padres que son demasiado cuidadosos con el dinero, amigos que estaban ansiosos por comenzar a trabajar y una escuela que implementó la educación financiera en su plan de estudios. Sin embargo, para aquellos que no tienen el mismo entorno, el bienestar financiero se puede enseñar fácilmente en Internet, especialmente dado que nuestra generación pasa gran parte de su tiempo en las redes sociales. Al difundir el mensaje de que la prevención de futuras cargas financieras comienza con el estilo de vida que llevamos ahora como adolescentes, estoy seguro de que más jóvenes tomarán sus propias manos en sus finanzas".



Adriel Rondon
La Salle Academy

"To prepare for strategic financial decisions, the youth should learn from their financial mistakes. In my school I learned youth should get a savings account, and if they learned their money spending lessons, they should later get a credit card to build credit in case they need to buy a car to make to work after they graduate college. The youths are the ones leading the world to the future, and if taught money managing incorrectly, our economic future can be in jeopardy. It's critical that the youth are informed correctly about the world of financial literacy and it's important that it's done right so they can be economically successful."

"Para prepararse para decisiones financieras estratégicas, los jóvenes deben aprender de sus errores financieros. En mi escuela aprendí que los jóvenes deben obtener una cuenta de ahorros, y si aprendieron sus lecciones de cómo gastar dinero, más tarde deberían obtener una tarjeta de crédito para generar crédito en caso de que necesiten comprar un automóvil para ir a trabajar después de graduarse de la universidad. Los jóvenes son los que conducen al mundo hacia el futuro, y si se les enseña a manejar el dinero incorrectamente, nuestro futuro económico puede estar en peligro. Es fundamental que los jóvenes estén informados correctamente sobre el mundo de la educación financiera y es importante que se haga bien para que puedan tener éxito económico".

In partnership | En Alianzas



Aissatou Barry-Fall, CEO and community members at 2021 ACASI African Festival Event in Staten Island.

Aissatou Barry-Fall, CEO y miembros de la comunidad en el Evento del Festival Africano ACASI 2021 en Staten Island.

Mobile branch at New Immigrant Community Empowerment (SPG) event in Queens.

Sucursal móvil en un evento de New Immigrant Community Empowerment, un grupo asociado selecto.



Event with The Drivers Cooperative, an SPG, in Flushing Queens.

Un evento con The Drivers Cooperative, en Queens.



At Extravaganza Health Resource Fair in Staten Island.

En la feria de Recursos de salud "Extravaganza" en Staten Island.



Muslim Sisterhood of Staten Island (MSSI) "Day of Dignity Event" with Jennifer Brumskine, late SI community leader and advocate.

MSSI "Dia de la Dignidad" con Jennifer Brumskine, difunto líder y defensor de la comunidad de Staten Island.

Acknowledgements | Reconocimientos

Special thanks to our partners, staff and supporters | Agradecimiento a nuestros empleados y aliados

The Bronx Financial Access Coalition, Community Development Financial Institutions Fund, Grow Brooklyn, Inclusiv, Project Hospitality, Opportunity Finance Network, National Credit Union Administration, Neighborhood Trust Financial Partners, New Economy Project, New York Credit Union Association, New York Credit Union Association Foundation, University Neighborhood Housing Program, Urban Homesteading Assistance Board.



Branches and Hours of Operations | Sucursales y Horas de Operación

212.529.8197

800.854.3855 (24-hour Auto People's Response)

lespfcu@lespfcu.org

www.lespeoples.org

@LESPeoplesFCU

Lower East Side Branch/Sucursal

37 Avenue B
New York, NY 10009

Mon/Lun	9:00am–4:00pm
Tue/Mar	9:00am–4:00pm
Wed/Mie	9:00am–4:00pm
Thu/Jue	9:00am–4:00pm
Fri/Vie	9:00am–4:00pm

East Harlem Branch/Sucursal

2285 2nd Avenue
New York, NY 10035

Mon/Lun	9:00am–4:00pm
Tue/Mar	9:00am–4:00pm
Wed/Mie	9:00am–4:00pm
Thu/Jue	9:00am–4:00pm
Fri/Vie	9:00am–4:00pm

North Shore Branch/Sucursal

2 St. Paul's Avenue
Staten Island, NY 10301

Mon/Lun	9:00am–4:00pm
Tue/Mar	9:00am–4:00pm
Wed/Mie	9:00am–4:00pm
Thu/Jue	9:00am–4:00pm
Fri/Vie	9:00am–4:00pm